УТВЕРЖДАЮ:
Акимова О.Н.

«9» ноября 2026 г.

ИП Акимова Ольга Николаевна (ИНН 575202227731, ОГРНИП 320574900008383) в дальнейшем именуемое «Джунгли Парк» предлагает любому дееспособному физическому лицу и/или индивидуальному предпринимателю, и/или уполномоченному представителю юридического лица, именуемому в дальнейшем «Гость», желающим воспользоваться и пользующимся услугами Парка приключений и развлечений «Джунгли Парк» при посещении Парка приключений и развлечений «Джунгли Парк» и семейного ресторана, заключить договор возмездного оказания услуг (далее - Договор) на условиях и с учетом полного и безусловного следования настоящим Правилам путем подписания Согласия с правилами Парка приключенийи развлечений «Джунгли Парк».

Конклюдентное действие Гостя, выраженное в покупке входного билета «Джунгли Парк» выражает волю Гостя принять условия Договора и Правил, а также полное ознакомление и согласие с ними. Отношения между Гостем и «Джунгли Парком» регулируются действующим законодательством, в том числе ст.436, 437 ГК РФ.

Правила посещения «Джунгли Парка», в части посещения семейного ресторана, регулируются в том числе, Постановлением Правительства РФ от 21.09.2020 №1515 «Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания».

Полный перечень информации о порядке и сроках работы, а также иная информация, размещена на официальном сайте «Джунгли Парка», расположенном в сети интернет по адресу: https://tula.jupark.ru

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Парк - Парк приключений и развлечений «Джунгли Парк», включающий в себя в том числе, игровую территорию и семейный ресторан.

1.2. Семейный ресторан - организация общественного питания, расположенная на территории Парка

1.3. Гость - дееспособное физическое лицо или юридическое лицо, осуществляющее оплату товаров и/или услуг, оказываемых в Парке, в том числе, но не ограничиваясь: приобретение входных билетов, оплату стоимости Заказа за организацию Праздника, оплату стоимости блюд и напитков, реализуемых в ресторане Парка. Означает любое физическое лицо, желающее воспользоваться и/или пользующееся услугами Парка, в том числе:

1.3.1. Ребенок или Дети - один или несколько несовершеннолетних недееспособных физических лиц, возраст которых на момент посещения Парка составляет от 1 года до 13 лет включительно;

1.3.2. Взрослый или Взрослые - один или несколько совершеннолетних дееспособных физических лиц, а также, в случаях, установленных законодательством, несовершеннолетние дееспособные физические лица;

1.3.3. Сопровождающее лицо - совершеннолетний дееспособный гражданин, являющийся законным представителем, уполномоченным в силу закона или на иных законных основаниях, нести ответственность за Ребенка и/или Детей, которых он сопровождает при посещении Парка;

1.4. Администрация или Администратор - работники или работник Парка и/или работники или работник третьих лиц, оказывающих услуги и/или реализующих товары в Парке, на основании соответствующих договоров, наделенные полномочиями принимать решения в силу своих трудовых обязанностей.

1.5. Игровая Территория - территория Парка, предназначенная для активных игр, на которой располагается Игровое Оборудование и аттракционы. Игровая Территория имеет покрытие в виде ковролина.

1.6. Игровое Оборудование и аттракционы - части Парка, предназначенные для использования Гостями в качестве игровых активностей в соответствии с настоящими Правилами. Открытый перечень Игрового Оборудования и аттракционов, а также условия их использования содержится в статьях 7 и 8 настоящих Правил.

1.7. Банкет - мероприятие для ограниченного круга лиц, таких как: празднование дней рождения, праздничных и корпоративных мероприятий, проводимое в специально выделенном тематическом помещении Парка и/или в зоне семейного ресторана Парка, в течение установленного в Заказе периода времени с оказанием набора услуг, входящего в состав услуги Банкет, согласно условиям настоящих Правил, а также дополнительных услуг, отдельно оговариваемых в Заказе.

Организация и проведение Банкетов осуществляется на основании Правил приема Банкетов «Джунгли Парк», которые являются обязательными для Гостя и неотъемлемой частью настоящих Правил.

1.8. Заказ - соглашение между Гостем и Парком, по условиям которого Парк обязуется оказать Гостю и/или иных указанных Гостем в Заказе лиц услуги Праздника, а также оказать дополнительные услуги в сроки и в объеме, предусмотренные в Заказе и настоящих Правилах, а Гость обязуется принять и оплатить услуги, оказанные Парком в соответствии с условиями Заказа и настоящих Правил.

1.9. Банкетные комнаты для Праздников - специально оборудованные тематические помещения, расположенные в пределах игровых территорий, семейного ресторана и предоставляемые Гостям Парка на 3 (три) часа в подарок, в целях проведения

Праздников на условиях, установленных настоящими Правилами (покупка минимум 6/10 входных билетов по прайсу дня).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила распространяются без исключения на всех Гостей, находящихся в Парке.

2.2. Приобретая билет на посещение Парка, Гость полностью соглашается с настоящими Правилами, а также с Правилами использования Игрового Оборудования и аттракционов, указанными в разделе 8 настоящих Правил, а также размещенных на специальных табличках у конкретного Игрового Оборудования и аттракционов.

2.3. В случае нарушения Правил использования Игрового Оборудования и аттракционов (в том числе, нарушение ограничений по возрасту, весу, количеству пользователей Игрового Оборудования и аттракционов, а также в случае использования элементов аттракциона не по назначению), указанных в настоящих Правилах и/или информационных табличках, вся ответственность за возможные последствия и травмы возлагается на Сопровождающее лицо, нарушившего или допустившего нарушение настоящих Правил.

2.4. Парк не несет ответственности за несчастные случаи, возникшие вследствие нарушения Гостями настоящих Правил, а также общепринятых мер предосторожности.

2.5. Гость полностью соглашается с тем, что самостоятельно и в полной мере должен оценить физические способности ребенка, состояние его здоровья (заболевание, усталость и все иные факторы), влияющие на его возможности самостоятельно воспользоваться тем или иным аттракционом, пройти препятствие и т.д.

При возникновении любых сомнений относительно состояния ребенка (здоровья, усталости, невозможности пройти препятствие или воспользоваться аттракционов в связи с недостаточной физической подготовкой, страхом и т.д.), Сопровождающее лицо обязано самостоятельно не допускать ребенка к аттракциону, а в случае допуска ребенка, Сопровождающее лицо соглашается с тем, что несет полную ответственность за любые негативные последствия, которые могут возникнуть с ребенком в этой связи.

2.6. В случае нарушения Гостями настоящих Правил, а также неадекватного поведения Гостей (агрессия, создание опасности причинения вреда здоровью, имуществу и жизни третьих лиц, а также любые действия, ставящие под угрозу причинение вреда здоровью, имуществу Гостей, Парка и иных лиц), Администрация вправе немедленно досрочно прекратить пребывание Гостя в Парке, при этом стоимость билетов возврату не подлежит.

2.7. Гости Парка признают и соглашаются, что их фото и/или видеоизображение, полученное во время посещения Парка, может быть обнародовано и использовано Парком путем показа видео, трансляции в прямом эфире или в записи передачи или записи другим способом, с помощью фотографий или других существующих информационных технологий и/или технологий, которые будут существовать в будущем.

Парк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, путем своевременного размещения утвержденной редакции Правил на сайте по постоянно действующему адресу в сети Интернет: https://tula.jupark.ru

3. РЕЖИМ РАБОТЫ ПАРКА

3.1. Парк открыт для своих Гостей ежедневно в будние и выходные дни с 10 часов до 22 часов (вход до 21.00) без перерывов и выходных.

3.2. Тематические комнаты на территории парка открыты для гостей банкетов с10.30 до 13.30; с 14.30 до 17.30; с 18.30 до 21.30

С информацией о режиме работы Парка можно ознакомиться при входе в Парк, а также на официальном сайте Парка в сети интернет: https://tula.jupark.ru

Администрация Парка вправе вносить изменения в режим работы Парка.

Информация об изменениях своевременно публикуется на официальном сайте по постоянно действующему адресу в сети Интернет: https://tula.jupark.ru

4. ВОЗРАСТ ГОСТЕЙ

4.1. Парк рассчитан на посещение Гостями без ограничения по возрасту.

4.2. Рекомендуемый возраст посетителей для игр на Игровом оборудовании от 1 (одного) до 13 (тринадцати) лет включительно.

4.3. Подробная информация об использовании каждого типа Игрового Оборудования и аттракционов, указана в Разделе 7-8 настоящих Правил.

4.4. В Парке предусмотрены отдельные типы Игрового Оборудования и аттракционов с ограничением по возрасту, весу и количеству использующих их одновременно Гостей. В этом случае приоритетной является информация, указанная на информационных табличках для каждого типа Игрового Оборудования и аттракционов.

5. БИЛЕТЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПОСЕЩЕНИЯ ПАРКА

5.1. Самостоятельно для собственного использования приобрести билет в Парк может только гражданин, старше 14 лет, при этом он не может воспользоваться правом покупки билета и заполнения Согласия ответственного за третье лицо. В случае, если у сотрудника Парка возникнут сомнения, он в праве потребовать у Покупателя предоставление документа, удостоверяющего личность. В случае отсутствия такого документа Администрация Парка вправе отказать Покупателю в приобретении билета.

5.2. Дети до года посещают Парк бесплатно (при наличии документа, подтверждающего возраст). Дети с ограниченными возможностями здоровья (при наличии оригинала документа, подтверждающего льготу) посещают Парк бесплатно в будние и выходные дни. Дети из многодетных семей (при наличии оригинала документа, подтверждающего льготу) посещают Парк со скидкой 50% в любой день, кроме понедельника. Именинники (при наличии оригинала документа, подтверждающего льготу) посещают Парк со скидкой 50% в свой день рождения, а бесплатно при соблюдении условий празднования в волшебной комнате в любой день и в день празднования в семейном ресторане в день своего рождения. (при наличии оригинала документа, подтверждающего дату рождения). Дети в возрасте от 1 до 3 (включительно) лет посещают Парк со вторника по пятницу со скидкой 25%, при предъявлении подтверждающего документа. Дети из числа семей, родители которых являются служащими в СВО (при наличии оригинала удостоверения/справки) посещают Парк со скидкой 25%.

5.3. Обязательным условием п.5.2 является постоянное пребывание Ребенка на всей территории Парка вместе с Сопровождающим лицом, независимо от возраста ребенка.

5.4. Взрослые проходят в Парк бесплатно, с обязательным надеванием браслета на запястье руки и сохранением браслета до окончания пребывания в Парке.

5.5. Взрослые и дети могут пройти на территорию Парка с целью ознакомления с Парком по бесплатному браслету, при этом пользоваться Игровым Оборудованием, аттракционами им запрещено. Взрослые вправе посещать территорию семейного ресторана Парка, в том числе, без Ребенка/Детей, но при условии соблюдения настоящих Правил.

5.6. Перед входом в Парк Гость приобретает входной билет по соответствующему тарифу в кассе Парка.

5.7. Тарифы на входные билеты определяются по ценам, указанным в прайс-листе, утвержденном Парком и размещенном на официальном сайте Парка по постоянно действующему адресу в сети интернет: https://tula.jupark.ru и в самом Парке.

5.8. Билет покупается на каждого Ребенка, что подтверждается выдачей кассового чека.

5.9. При покупке билета Гость в обязательном порядке заполняет Согласие с Правилами посещения и поведения в Парке и обработкой персональных данных (далее - Согласие).

5.10. Вместе с билетом Гостю выдается браслет.

5.11. Посещение Парка по одному билету (браслету) возможно только для одного Ребенка, для которого приобретается билет. Количество входов и выходов по билетам (браслетам) в течение времени работы Парка, определяемого в соответствии со статьей 3 настоящих Правил, не ограничено при соблюдении иных пунктов настоящих Правил.

5.12. Приобретение входного билета (браслета) гарантирует право входа и нахождения в Парке на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

5.13. Гости обязаны сохранять браслеты и кассовые чеки до конца пребывания в Парке.

5.14. Гости обязаны бережно относиться к браслетам, выданным при приобретении входных билетов, не снимать браслет со своей руки и Ребенка/Детей в течение всего периода нахождения на территории Парка.

5.15. Взрослым и Ребенку/Детям находиться без браслета на территории Парка запрещено.

5.16. Парк оставляет за собой право назначить компенсацию за утерю браслета/номерка в размере 150 рублей. Парк оставляет за собой право назначить компенсацию за утерю ключа от шкафчика в размере 100 рублей.

5.17. Парк не оказывает услуги по уходу и присмотру за Детьми/Ребенком и, соответственно, такие услуги не оплачиваются и не входят в стоимость билета на посещение Парка. Сопровождающее лицо полностью соглашается, что ответственность за Ребенка, его состояние здоровья, нахождения его в Парке, лежит на нем в полном объеме.

5.18. В стоимость билетов на посещение Парка **НЕ** входит стоимость товаров и/или услуги, оказываемых Парком за отдельную плату, в том числе:

- еда и напитки, реализуемые в семейном ресторане Парка и посредством вендинговых аппаратов, размещенных на территории Парка;
- подготовка и проведение Банкета;
- осуществление профессиональной фотосъемки и/или видеосъемки;
- приобретение фотографий и результатов видеосъемок, созданных фотографами и операторами Парка при оказании услуг, включая, но, не ограничиваясь: игровой активности, Банкетов и иной деятельности Гостей в Парке;
- оказание услуги «Аквагрим» и «Бьюти бар»;
- заказ анимации и шоу-программ на банкет (в том числе, пиньят);
- вход на территорию Парка со своими кондитерскими изделиями;
- приглашение стороннего Аниматора, иного лица, организующего шоу-программу.

5.19. Обязательным условием для оказания услуг банкета является приобретение Заказчиком входных билетов в Джунгли Парк в количестве не менее минимального (6 или 10), установленного для соответствующего банкетной комнаты, согласно прайсу Исполнителя, предварительный Заказ меню из ресторана Парка.

5.20. Гость, Сопровождающее лицо обязуется нести ответственность перед Парком за действия/бездействие приглашенных по инициативе Гостя, Сопровождающего лица к участию в мероприятии третьих лиц, как за свои собственные. Контролировать наличие и действительность лицензий, разрешений, регистраций, согласований и других документов, которые должны иметь третьи лица, привлекаемые Заказчиком для оказания

услуг по настоящему договору. Гость, Сопровождающее лицо несет полную ответственность в виде штрафов, пеней, взысканий и иных санкций перед органами власти в случае проведения ими проверок и выявлении нарушений за соблюдение законодательства РФ, в том числе, но, не ограничиваясь, миграционного, трудового, об авторских правах, о рекламе и г.д.

Гость, Сопровождающее лицо несет полную материальную ответственность за соблюдение авторских и смежных прав при оказании ему услуг третьими лицами, а также принимает на себя ответственность за использование приглашенными ими третьими лицами музыкального материала, костюмов, любого необходимого реквизита при обязательном условии соблюдения авторских и смежных прав. Все имущественные претензии, в том числе, авторов и обладателей смежных прав, к Парку в отношении любой информации должны быть урегулированы Гостем, Сопровождающим лицом своими силами и за свой счёт.

Гость, Сопровождающее лицо несет ответственность за порчу и/или утрату имущества Парка, имущество Гостей, третьих лиц, а также несет материальную ответственность за действия/бездействие привлеченных им третьих лиц. В случае причинения убытков, уничтожения или порчи имущества Парка, Гостей, третьих лиц по вине Гостя, Сопровождающего лица и привлеченных им третьих лиц, Гость, Сопровождающее лицо обязаны возместить причинённый ущерб в полном объёме и за свой счёт в течение 10 (Десяти) календарных дней после предъявления требования о возмещении убытков Парком.

Привлекая к участию в проведении мероприятия третьих лиц, Гость, Сопровождающее лицо принимает на себя полную ответственность за соблюдение указанными лицами санитарно-гигиенических, пожарных и всех иных требований, которые необходимы для обеспечения безопасности лиц. находящихся на территории Парка. Гость, Сопровождающее лицо обязаны требовать от третьих лиц использовать только безопасные с точки зрения санитарно-гигиенических и иных правил материалы, отвечающие обязательным требованиям, действующим на территории РФ.

В случае, если при проведении мероприятия третьими лицами используется специальный реквизит и расходные материалы (ленты, конфетти и т.п.), Гость, Сопровождающее лицо обязан обеспечить по окончании мероприятия необходимую уборку, соответствующую обязательным санитарным требованиям.

Во всех случаях привлечения Парка к ответственности в связи с нарушением Гостем, Сопровождающим лицом и привлеченными им третьими лицами законодательства о рекламе, за нарушение авторских и смежных прав, и иных обязательных требований действующего законодательства РФ. Гость, Сопровождающее лицо обязаны возместить Парку все понесенные Парком убытки, в том числе суммы, взысканные судом и компетентными органами, судебные расходы и иные издержки, к возмещению которых их присудит суд и/или иные компетентные органы. Гость, Сопровождающее лицо возмещают понесённые Парком убытки в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня направления соответствующего требования.

6. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ПАРКЕ ПРИКЛЮЧЕНИЙ И РАЗВЛЕЧЕНИЙ

6.1. При входе в Парк Гость обязан заполнить Согласие на пользование услугами Парка в соответствии с настоящими Правилами, путем заполнения соответствующего бланка.

6.2. Заполняя Согласие, Гость гарантирует полноту и достоверность указываемых персональных данных и несет риски и последствия, за недостоверно предоставленную информацию.

6.3. Заботясь о здоровье Гостей, Парк настоятельно не рекомендует посещать Парк лицам с признаками простудных, инфекционных и иных заболеваний, которые могут негативно отразиться на здоровье Гостей. Администрация по своему усмотрению вправе

отказать в доступе в Парк Гостям с явными признаками простудного и/или инфекционного заболевания. В случае наличия у Детей признаков простудных и инфекционных заболеваний, аллергии, а также наличия у Детей особых заболеваний и/или противопоказаний для участия в какой-либо игровой деятельности, использования Игрового Оборудования и аттракционов, Сопровождающее лицо Ребенка обязано предварительно, до покупки входных билетов (браслетов) в Парк, письменно уведомить об этом Администрацию Парка. В случае отсутствия уведомления о вышеуказанном Парк не несет ответственность за здоровье Ребенка/Детей Гостя, а все риски, связанные с таким действием, являются рисками Гостя, Сопровождающего лица.

6.4. На территорию Парка и семейного ресторана Парка запрещается:

а. проносить и использовать опасные для Гостей предметы, в том числе, но, не ограничиваясь: колюще-режущие предметы, предметы и вещества, запрещенные или ограниченные в обороте, в том числе огнестрельное оружие, оружие органического поражения, пневматическое, холодное и иное оружие;

б. проносить и использовать в Парке пиротехнические изделия, включая, но не ограничиваясь: фейерверки, петарды, дымовые шашки, файеры, бенгальские огни, свечи-фонтаны;

в. проносить и использовать в Парке любые средства самообороны, включая, но, неограничиваясь: газовые и перцовые баллончики, электрошокеры, оружие органического поражения;

г. курить, в том числе электронные сигареты, IQOS, курительные смеси и их аналоги;

д. находиться в состоянии алкогольного, наркотического, психотропного опьянения;

е. в целях соблюдения Санитарно-эпидемиологических Норм и Правил, принятых на территории РФ проносить на территорию Парка (в частности на территорию семейного ресторана и банкетных домиков продукты питания и напитки, приобретенные вне Парка, за исключением диетического и детского питания по предварительному уведомлению Администрации Парка в письменном виде до покупки входных билетов(браслетов), при этом ответственность за любой возможный ущерб здоровью Гостей Парка, связанных с этим событием и находящихся одновременно и одномоментно с этим событием на Территории парка, ложится на Сторону Гостя, замеченного в этом нарушении Правил;

ж. проносить на Игровую Территорию Парка любые продукты питания и напитки, включая при этом и приобретенные в семейном ресторане Парка, при этом ответственность за возможный ущерб, нанесенный имуществу Парка, как и за возможный ущерб здоровью посетителей парка, находящихся одновременно и одномоментно с этим событием на Игровой Территории Парка, ложится на Сторону Гостя, замеченного в этом нарушении Правил;

з. приводить и проносить на территорию Парка любых животных, насекомых и прочих живых существ;

и. выносить имущество Парка и его элементы за пределы Парка, портить имущество;

к. Ребенку/Детям находиться в Парке без Сопровождающего лица, если ребенку не исполнилось 14 (четырнадцать) лет;

л. применять физическую силу по отношению к Гостям Парка, сотрудникам Парка и Администрации, а также повышать тон голоса, оскорблять, притеснять своих или чужих Детей, использовать нецензурную лексику, наносить вред имуществу Гостей или парку;

м. посещать и использовать Игровое Оборудование и аттракционы, зону семейного ресторана и банкетных домиков в верхней одежде и обуви, аксессуарах, украшениях, наличие которых на ребенке в момент использования Игровых Элементов может привести к травме или несчастному случаю;

н. передвигаться по Игровой Территории на механических средствах передвижения (самокаты, ролики, скейтборды и др.).

6.5. Посещение Игрового Оборудования и аттракционов, банкетных домиков в верхней одежде и уличной обуви запрещено. Вход посетителей Парка приключений и развлечений на Игровую территорию возможен только в хлопчатобумажных носочках (без обуви), в сменной обуви с мягкой подошвой и в чистой одежде. Администрация Парка вправе сделать посетителю замечание и ограничить ему вход на Игровую Территорию, в зону семейного ресторана, банкетные домики в случае нарушения условий, предусмотренных настоящим пунктом.

6.6. Обувь и верхнюю одежду необходимо оставлять в шкафах при входе на территорию Парка и/или в гардеробе. Администрация Парка за сохранность имущества и личных вещей Гостей ответственности не несет.

6.7. Детские коляски, велосипеды, самокаты, магазинные тележки рекомендуется оставлять в специально отведенном месте при входе в Парк, при этом положения главы 47 Гражданского кодекса Российской Федерации о хранении не применимы к отношению между Парком и Гостями. Администрация Парка за сохранность имущества Гостей ответственности не несет.

6.8. Ребенок/Дети не могут самостоятельно, то есть без Сопровождающего лица, с которым пришли в Парк, покидать территорию Парка. Ответственность за самостоятельный уход с территории Парка Ребенка/Детей несет Сопровождающее лицо, совершившее покупку входного билета/браслета в Парк.

6.9. Гости обязаны бережно относиться к Игровому оборудованию и аттракционам, реквизиту и иному имуществу Парка, а после окончания игровой активности возвратить Администрации весь предоставленный во временное пользование реквизит, а также оборудование и иное имущество Парка, используемое во время игры, в надлежащем виде без повреждений. Ответственность за порчу/невозврат имущества Парка ложится на Сопровождающее лицо.

6.10. Гости вправе производить фото- и видеосъемку Детей, которых они сопровождают. Фото и видеосъемка в Парке может осуществляться только для личных целей, с использованием непрофессиональной техники и без вовлечения в кадр других Гостей, сотрудников Парка и Администрации. Производить фото - видеосъемку с вовлечением в кадр других Гостей, сотрудников Парка и Администрации возможно только после получения их предварительного письменного согласия.

6.11. В Парке запрещено оставлять без присмотра Ребенка/Детей до 14 (четырнадцати) лет (не включительно). Дети в возрасте от 14 (четырнадцати) лет и старше, могут находиться на территории Парка без присмотра Сопровождающего лица не более 4 (четырех) часов непрерывно и при условии получения письменной расписки Сопровождающего лица, в которой ответственность за оставление ребенка без присмотра и все вытекающие из этого последствия оно берет на себя и исполнении Сопровождающим лицом обязательств, установленных пунктами 6.10. - 6.19, настоящих Правил. Ответственным за Детей является Сопровождающее лицо.

6.12. В случае временного оставления Ребенка без ухода и присмотра на территории Парка, Сопровождающее лицо обязано предварительно предоставить полную информацию о себе и Ребенке в порядке, установленном пунктом 6.1. настоящих Правил и заполнить расписку. При этом Сопровождающее лицо обязано сообщить на какой срок

покидает Парк и где будет находиться. Сопровождающее лицо понимает, что осознанно оставляет Ребенка/Детей без присмотра на территории Парка и несет в связи с этим полную ответственность за его жизнь и здоровье.

6.13. Сопровождающее лицо обязано обеспечить Администрации возможность незамедлительной связи с ним по номеру телефона, указанному в качестве контактного в порядке, установленном пунктом 6.1. настоящих Правил.

6.14. Сопровождающее лицо обязано указывать полную и достоверную информацию о себе и о Детях, которых он сопровождает в Согласии с правилами посещения и поведения в Парке при покупке входных билетов/браслетов.

6.15. Сопровождающее лицо, в случае оставления Ребенка старше 14 (четырнадцати включительно) лет в Парке без сопровождения, обязано вернуться не позднее времени указного в п. 5.11 с учетом времени работы Парка. При этом ребенок должен быть обеспечен питьевой водой, а также иметь информацию, где располагается туалет. Ребенка вправе забрать только то Сопровождающее лицо, которое указано в стандартной форме Парка, заполненной в момент оставления Ребенка в Парке. Сопровождающее лицо обязанопредоставить документ, удостоверяющий его личность.

6.16. Сопровождающее лицо обязано немедленно (в течение 15 минут) вернуться в Парк, если от Администрации Парка поступит такая просьба.

6.17. Если Ребенка не забрали из Парка по окончании времени работы Парка и/или Сопровождающее лицо не явилось в течение 15 минут после связи с ним, а также, если по контактному номеру телефона Сопровождающего лица не удается связаться с ним, Администрация передает Ребенка сотрудникам полиции и/или сотрудникам социальной службы.

6.18. Администрация Парка не проверяет полномочия Сопровождающего лица в отношении Детей, которых оно сопровождают. Право Сопровождающего лица быть законными представителем Детей или представителям в силу иных законных оснований, а также нести ответственность за Детей, которых оно сопровождают, для Администрации презюмируется. В противном случае Сопровождающее лицо обязано письменно сообщить об отсутствии у них достаточных полномочий Администрации Парка.

6.19. Как предусмотрено пунктом 5.17, настоящих Правил, Парк не оказывает услуг по присмотру за Детьми, не несет ответственности за Детей, находящихся в Парке, как под присмотром, так и без присмотра Сопровождающего лица, и не осуществляет надзора за Детьми. Вся ответственность за нахождение Детей на территории Парка лежит исключительно на Сопровождающем лице. Администрация не несет ответственности за несчастные случаи, произошедшие вследствие нарушения Гостями настоящих Правил и общепринятых мер поведения и безопасности.

6.20. В случае возникновения конфликтной ситуации и/или наличия претензий к работе Парка и/или действиям других Гостей, Гостю следует обратиться непосредственно к Администрации Парка.

6.21. Физический контакт с Детьми осуществляется сотрудниками и Администрацией Парка только в случае, если этого требуют правила Игрового Оборудования и аттракционов, а также сценарии игровых активностей в случае, если требуется оказание первой медицинской помощи.

6.22. В случае необходимости Администрация вправе оказать Гостям первую помощь, которая не является профессиональной медицинской помощью, или вызвать скорую медицинскую помощь, а также информирует об этом Сопровождающее лицо. Предоставление медицинских препаратов Парком не осуществляется.

6.23. В случае эвакуации из торгового центра, место размещения детей, взрослых и сотрудников парка находится у центрального входа в магазин «Супер Лента» (спуск на цокольный этаж).

6.24. Имея приоритетную цель безопасность детей и понимая назначение игрового пространства, Администрация Парка вынуждена ограничить нахождение Гостей на технических средствах передвижения для людей с ограниченными

возможностями в пределах Игровой территории Парка. Решение связано с невозможностью обеспечить в полной мере безопасность детей (увлеченные игрой дети бывают зачастую невнимательными и могут упасть, столкнуться с другим ребенком и нечаянно удариться о техническое средство передвижения). При этом нахождение Гостей на технических средствах передвижения в зоне Семейного ресторана и иных зонах Парка неограниченно. В случае нарушения указанного в настоящем пункте ограничения, Администрация Парка не несет ответственности за возможное наступление негативных последствий для Гостей и детей, по причине нахождения на Игровой территории Парка Гостей на технических средствах передвижения. Положения указанного пункта не направлены на дискриминацию лиц с ограниченными возможностями, а направлены на обеспечение безопасности детей, в связи с чем, Администрация Парка приносит извинения за предоставленные неудобства и надеется на понимание Гостей.

7. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ОТДЕЛЬНЫХ ИГРОВЫХ ЭЛЕМЕНТАХ

7.1. В целях обеспечения безопасности Гостей Парк оставляет за собой право ограничить доступ Гостей к некоторым типам Игрового Оборудования и аттракционов, при этом Парк считается Стороной, исполнившей все свои обязательства в полном объеме, а стоимость посещения Парка (билета в Парк) не подлежит изменению в сторону уменьшения.

7.2. Каждый тип Игрового Оборудования и аттракционов рассчитан на использование Гостями определенного возраста, с учетом ограничений, предусмотренных для соответствующего типа Игрового Оборудования и аттракционов, что зафиксировано на специальной информационной табличке, расположенной на входе к нему, а также настоящими Правилами.

7.3. Гости обязаны соблюдать правила, установленные для каждого типа Игрового Оборудования и аттракционов в соответствии с вводным инструктажем, который проводят сотрудники и Администрация Парка соответствующего типа Игрового Оборудования и аттракционов до начала его использования Гостями, если это требуется в соответствии с паспортом эксплуатации того, или иного типа Игрового Оборудования и аттракционов.

7.4. Гости обязаны следовать устным указаниям сотрудников и Администрации Парка при использовании Игрового Оборудования и аттракционов, соблюдать следующие правила пользования соответствующими типа Игрового Оборудования и аттракционов:

8. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ИГРОВЫМ ОБОРУДОВАНИЕМ И АТТРАКЦИОНАМИ

Физкультурно-спортивный элемент «Мат надувной (прыжковая подушка) «Кульбит».

- возраст: от 3 лет;
- вес: до 85 кг;
- количество посетителей: не более 1-го человека одновременно.

Правила пользования:

- гость во время прыжка должен приземлиться в центр мата надувного, обозначенный мишенью;
- прыжки должны выполняться в центральную часть рабочей «прыжковой подушки», предпочтительно на спину поочередно по команде;
- перед прыжком необходимо убедиться, что подушка свободна. Приземляться нужно как можно дальше от края подушки.

Запрещается:

- выполнять любые трюки: «кульбиты», сальто, прыжки вниз головой, на живот, стоя на выпрямленных ногах; прыжки с разбегом;
- иметь при себе любые острые и режущие предметы (ножи, ножницы, ключи, очки, браслеты, ремни с железными пряжками, украшения, часы и т.д.);
- прыгать на подушке с жевательной резинкой во рту;
- находиться на подушке с едой и напитками;
- сидеть и лежать на краях подушки; прыгать на подушке в верхней одежде;
- класть посторонние предметы на поверхность подушки во время прыжков;
- выполнять прыжки на край подушки;
- прыгать можно в свободной одежде, освободив карманы от лишних предметов.
- в очках - прыгать на подушку запрещается;
- запрещается прыгать на подушку вдвоем.

Физкультурно-спортивный комплекс «Батутная арена».

- возраст: от 5лет;
- вес: до 80 кг;
- физические занятия на батутной арене не исключают получение случайных травм;
- количество посетителей: не более 1-го человека на одном батуте.

Правила пользования:

- одновременное нахождение на одном батуте двух и более посетителей категорически запрещено;
- К пользованию аттракционом НЕ ДОПУСКАЮТСЯ следующие лица:
- а) младше 5лет;
- б) до 12 лет без сопровождения родителей или законных представителей;
- в) ростом более 190 см;
- г) весом более 80 кг;
- д) беременные женщины;
- е) имеющие медицинские противопоказания, а именно:
- • страдающие сердечно-сосудистыми заболеваниями;
- • астмой, эпилепсией;
- • акрофобией (навязчивый страх высоты);
- • имеющие проблемы опорно-двигательной системы;
- ж) выказывающие явные признаки неадекватного поведения (например, ярко
- выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны операторов аттракциона и т.п.);
- з) при наличии предметов (веществ) представляющих угрозу как им самим, так и
- другим пользователям.
- и) в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения
- Правила поведения для пользователей
- ***Пользователи аттракционом должны:***
- • быть подходящим образом одетыми
- ВНИМАНИЕ - Следует избегать наличия в одежде:
- 1) капюшонов и (или) свисающих шнуров;
- 2) молний с большими металлическими замками «собачками», т.к. они могут
- т.к. они могут зацепиться за поверхности аттракциона, а также сами явиться
- источниками травм для ребенка;
- • находиться на аттракционе без обуви (быть в носках/ гольфах/ колготках);
- • уважительно относится к другим посетителям аттракциона.
- ***СОВЕРШЕННОЛЕТНИЙ СОПРОВОЖДАЮЩИЙ РЕБЁНКА***

САМОСТОЯТЕЛЬНО ОПРЕДЕЛЯЕТ, ИМЕЕТ ЛИ РЕБЕНОК ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ ДАННЫМ АТТРАКЦИОНОМ

- ***При пользовании аттракционом запрещено:***
- • находиться в верхней одежде или одежде, не подходящей для этих целей;
- • в обуви и (или) при отсутствии носков/ гольф/ колготок;
- Примечание - Пользователь должен быть в «спортивной» одежде, закрывающей его
- руки и ноги вплоть до запястий и щиколоток, но не стесняющей его
- движений, и в чистых носках/ гольфах/ колготках;
- карабкаться по защитным сеткам ограждения;
- проявлять любые формы агрессии по отношению к другим пользователям и
- обслуживающему персоналу;
- проносить с собой напитки, еду или жевать жевательные резинки, конфеты;
- иметь при себе предметы недопустимые при пользовании аттракционом;
- наличие очков и украшений (цепочек, брошей/ значков, сережек без надежных
- замочков), ремней с пряжками и элементов одежды, способных нанести травму
- (например, гипертрофированно больших декоративных «замков-собачек» на
- молниях, особенно имеющих острую форму в виде треугольника или
- прямоугольную без скруглений углов), любых других посторонних предметов;
- Примечание – Пользователь должен сдать в камеру хранения все крупные предметы
- (сумки, рюкзаки, зонты и пр.), а также мелкие, которые могут выпасть из
- его карманов во время движения (ключи, брелоки, расчески и т.п.) или
- повредиться (например, мобильный телефон).
- посещение аттракциона сразу после приема пищи (если с этого момента прошло
- менее 1 часа);
- выполнять сложные акробатические элементы (сальто вперед и назад) или
- опасные трюки, а также кувырки через голову непосредственно на полотне (в том
- числе лежать на полотне);
- прыгать через других пользователей и на батут, где уже находится другой
- пользователь;
- находиться на полотне больше, чем 1 пользователю;
- перепрыгивать с батута на батут;
- лежать на батуте (в виде отдыха);
- Примечание – Пользователь должен прекратить свои прыжки на этом полотне, шагом достигнуть края полотна, выйти на соединяющую дорожку и также шагом
- перейти на середину другого полотна, где он сможет начать прыжки снова.
- сидеть на защитных крышках (матах), закрывающих пружины батута;
- пользоваться батутом, если защитная крышка (мат), закрывающий пружины,
- сдвинулся со своего места и обнажилась хотя бы даже часть узла крепления
- пружины к каркасу ячейки;
- Примечание – Пользователю следует немедленно доложить об этом оператору
- аттракциона и предостеречь остальных пользователей от попыток
- воспользоваться данным батутом (запрещено устранять любые неполадки
- самостоятельно, т.к. пользователь не может оценить причину возникших
- неисправностей, даже сдвиг защитных матов должен устраняться
- обслуживающим персоналом, т.к. его смещение может быть вызвано
- целым рядом причин: от ослабления пружин до их отсоединения либо
- разрушения, или ослаблением связей самого каркаса).
- превышать максимально допустимое количество пользователей на аттракционе;
- допускать к пользованию лиц, для которых определены ограничения или
- нарушающих установленные правила поведения

Физкультурно-спортивный комплекс «Вулкан».

- возраст: от 6 лет до 14 лет;
- вес: до 55 кг;
- количество посетителей: не более 1 Ребенка одновременно.

Правила пользования:

- спуск можно начинать только после того, как предыдущий спускающийся покинет горку;
- спуск разрешается только по свободному скату. Нельзя спускаться с металлической горки на животе, спиной вперед, на ногах;
- для того, чтобы забраться на горку необходимо использовать канат или специальные выступы на поверхности вулкана;
- нельзя забираться на горку по самой горке;
- при спуске с горки необходимо вытащить из карманов все предметы и снять очки. Напитки, еду и игрушки нужно отдать Сопровождающим;
- если у Гостя длинные волосы, то они должны быть собраны в пучок;
- во время нахождения на стартовой площадке Дети должны держаться за поручни;
- не разрешается залезать на поручни стартовой площадки;
- не допускается залезать наверх по поверхности, предназначенной для спуска. Взрослые/Сопровождающие контролируют поведение Детей на спортивном элементе, обеспечивают соблюдение правил и норм поведения.

Физкультурно-спортивный комплекс «Лабиринт большой».

- возраст: от 6 лет до 14 лет;
- вес: до 75 кг.;
- количество посетителей: до 80 человек одновременно.

Правила пользования

- лазать по внешним стенкам лабиринта и по его спускам нельзя;
- спуск с горок лабиринта можно начинать только после того, как предыдущий спускающийся покинет горку;
- нельзя спускаться с горок на животе, спиной вперед, на ногах;
- При входе в лабиринт необходимо вытащить из карманов все предметы и снять очки. Напитки еду и игрушки нужно отдать Взрослым/Сопровождающим, а верхнюю одежду и обувь оставить в специально отведенных для этого местах;
- гости должны вести себя в лабиринте дружелюбно, не толкаться, не ругаться и не драться. Нельзя спрыгивать с конструкций лабиринта;
- запрещено виснуть на разграничительной сетке лабиринта;
- находиться в лабиринте следует без верхней одежды, в сменной обуви с мягкой подошвой или без обуви;
- на одной площадке (пол, пластиковые трубы, трубы из репса) может находиться не более 2-х Гостей. Во избежание столкновения, использование пластиковых горок возможно только с интервалом не менее 10 секунд. Спуск с горки осуществляется по одному Гостю без посторонних предметов (мячиков, валиков и т.д.);
- подвесные элементы служат для создания препятствий при проходе, лазание по подвесным элементам строго запрещено;
- запрещается лазить по ограждающей сетке лабиринта;
- запрещается прыгать на пластиковой горке. В случае необходимости, специалист спортивной зоны вправе удалить из лабиринта Гостя, причиняющего вред и неудобства другим детям;
- если у пользователя длинные волосы, то они должны быть собраны в пучок.

Противопоказания:

- в лабиринт допускаются дети, не имеющие проблем со здоровьем, которые могут

привести к получению травм.

Физкультурно-спортивный комплекс «Лабиринт малый».

- возраст: от 6 лет до 9 лет;
- вес: до 40 кг.;
- количество посетителей: до 4 человек одновременно;
- рост: до 120 см.

Правила пользования

- лазать по внешним стенкам лабиринта и по его спускам нельзя;
- спуск с горок лабиринта можно начинать только после того, как предыдущий спускающийся покинет горку;
- нельзя спускаться с горок на животе, спиной вперед, на ногах;
- При входе в лабиринт необходимо вытащить из карманов все предметы и снять очки. Напитки еду и игрушки нужно отдать Взрослым/Сопровождающим, а верхнюю одежду и обувь оставить в специально отведенных для этого местах;
- гости должны вести себя в лабиринте дружелюбно, не толкаться, не ругаться и не драться. Нельзя спрыгивать с конструкций лабиринта;
- запрещено виснуть на разграничительной сетке лабиринта;
- находиться в лабиринте следует без верхней одежды, в сменной обуви с мягкой подошвой или без обуви;
- на одной площадке может находиться не более 2-х Гостей. Во избежание столкновения, использование пластиковых горок возможно только с интервалом не менее 10 секунд. Спуск с горки осуществляется по одному Гостю без посторонних предметов (мячиков, валиков и т.д.);
- подвесные элементы служат для создания препятствий при проходе, лазание по подвесным элементам строго запрещено;
- запрещается лазить по ограждающей сетке лабиринта;
- запрещается прыгать на пластиковой горке. В случае необходимости, специалист спортивной зоны вправе удалить из лабиринта Гостя, причиняющего вред и неудобства другим детям;
- если у пользователя длинные волосы, то они должны быть собраны в пучок.

Противопоказания:

в лабиринт допускаются дети, не имеющие проблем со здоровьем, которые могут привести к получению травм.

Физкультурно-спортивный комплекс «Троллейная трасса».

- возраст: от 7 до 14 лет;
- вес: до 60 кг;
- количество посетителей: не более 1-го человека одновременно.

Правила пользования:

- Нельзя вставать на грушу ногами;
- Категорически запрещено кататься по двое и более человек;
- Нельзя выталкивать посетителей с подиума, а также перелезать через или под перилами;
- Нельзя находиться в зоне движения тарзанки и пересекать поле под тросом спортивного элемента;
- При спуске на тарзанке необходимо вытащить из карманов все предметы и снять очки;
- Напитки, еду и игрушки нужно отдать Взрослым/Сопровождающим. Гость обязан соблюдать правила нахождения на комплексе и выполнять рекомендации специалиста спортивной зоны;

- Взрослый/Сопровождающий принимает всю ответственность за возможные риски, связанные с пребыванием на комплексе Ребенка, на себя. Выполнение трюков категорически запрещено при нахождении на спортивном элементе;
- В случае нарушения Гостями запрета на выполнение трюков, Гости принимают на себя всю ответственность за исполнение всех трюков;
- Риск случайного получения травмы любого характера полученной на территории комплекса, в полной мере несет Гость;
- Ответственность за получение травм любого характера, полученной на территории комплекса Ребенком или недееспособным/ ограниченно дееспособным Гостем, несет Взрослый/Сопровождающий;
- На территории комплекса ответственность за действия/бездействие Детей, а также недееспособных и/или ограниченно дееспособных Гостей в полной мере возлагается на Взрослых/ Сопровождающих.

Запрещено:

- находиться босиком или в обуви;
- иметь при себе любые острые и режущие предметы (ключи, очки, браслеты, украшения, часы и т.д.), толкаться, производить любые действия, которые могут быть травмоопасны, находиться на комплексе с жевательной резинкой во рту; умышленно портить оборудование комплекса;
- находиться на комплексе с едой и напитками; пользоваться мобильным телефоном во время прохождения.

Противопоказания:

- запрещается пользоваться комплексом лицам с плохим самочувствием.

Физкультурно-спортивный комплекс «Игровая площадка на сваях».

- возраст: от 6 до 14 лет;
- вес: до 50 кг;
- рост: без ограничений;
- количество посетителей: до 6 (шести) человек одновременно, если иное ограничение не установлено правилами посещения данного спортивного элемента.

Правила пользования:

- взрослый и/или сопровождающий контролируют поведение детей на полосе, обеспечивают соблюдение правил и норм поведения;
- дети до 6 лет включительно могут находиться на полосе исключительно под наблюдением Взрослых/сопровождающих;
- посетитель обязан соблюдать правила нахождения на полосе препятствий и выполнять рекомендации сотрудников. сотрудник Ресторана с залом (Администрация) не несёт ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью посетителем стало грубое нарушение правил пользования;
- посетитель принимает всю ответственность за возможные риски, связанные с пребыванием на полосе препятствий, на себя;
- посетители принимают на себя всю ответственность за исполнение всех трюков. Риск случайного получения травмы любого характера полученной на полосе препятствий, в полной мере несет посетитель;
- ответственность за получение травм любого характера, полученной на территории комплекса несовершеннолетним посетителем и/или недееспособным/ограниченно дееспособным посетителем, несет Взрослый сопровождающий посетителя;
- на территории полосы ответственность за действия/бездействие несовершеннолетних посетителей, а также недееспособных и/или ограниченно дееспособных посетителей в полной мере возлагается на Взрослого/сопровождающего посетителя;

- если у пользователя длинные волосы, то они должны быть собраны в пучок;
- у посетителей не должно быть никаких колюще-режущих предметов, а также ключей, авторучек, очков, ножниц, жевательной резинки, зажигалок, спичек, еды и питья;
- на одежде не должно быть пряжек, брелоков, отделок, «лейбов» с острыми краями, которые могут стать причиной травмы посетителя или могут повредить элементы оборудования;
- находится на полосе препятствий следует без верхней одежды, в сменной обуви с мягкой подошвой или без обуви;
- на одном препятствии может находиться не более одного посетителя;
- во избежание столкновения движение с горки возможно с интервалом не менее 10 секунд;
- спуск с горки осуществляется по одному посетителю без посторонних предметов, подъем по горке строго запрещен;
- запрещается осуществлять действия, приводящие к возможному получению травм как самим играющим, так и другими посетителями;
- запрещено исполнять любые трюки и прыжки;
- гости должны вести себя дружелюбно, не толкаться, не ругаться и не драться.
- нельзя спрыгивать с конструкций полосы препятствий.

Противопоказания:

- допускаются посетители, не имеющие проблем со здоровьем, которые могут привести к получению травмы.

Игровой элемент «Воздушная пушка на стойке».

- возраст: от 5 лет;
- количество посетителей на секторе: 4 человека.

Правила пользования:

- спускайтесь по лестнице аккуратно;
- для пневмопушек используйте только мягкие шарики.
- нельзя подходить к мишеням;
- нельзя направлять пушку на других Гостей и стрелять у них;
- находиться в зоне обстрела нельзя;
- напитки, еду, игрушки и жевательную резинку отдайте Взрослым/Сопровождающим;
- сопровождающий Ребенка должен позаботиться о том, чтобы Ребенок не заходил на территорию комплекса с напитками, едой, игрушками и жевательной резинкой. Использовать Физкультурно-спортивный элемент возможно только в присутствие Взрослых/Сопровождающих

Физкультурно-спортивный элемент «Скалодром».

- возраст: от 4 лет;
- вес: от 16 кг до 80 кг;
- количество посетителей: до 5 человек одновременно.

Правила пользования:

- находится на Скалодроме разрешено только в присутствии инструктора;
- перед занятием нужно снять украшения (кольца), волосы собрать в пучок;
- при входе в Скалодром вынуть из карманов все предметы;
- напитки, еду, включая жевательную резинку, нужно отдать Взрослым/Сопровождающим;

- Заниматься на скалодроме необходимо только в спортивной обуви;

- Никогда не совершайте восхождение, не будучи правильно закрепленным;
- Перед восхождением убедитесь, что карабин застёгнут в страховочную петлю беседки, защёлка закрыта и муфта завинчена. Несоблюдение этого правила может привести к серьезной травме или смерти.
- Перед застёгиванием все скалолазы должны быть проинструктированы по безопасному использованию автостраховки;
- Перед восхождением Гость должен знать о следующих мерах предосторожности и полностью их понимать:
  - проверьте работу автостраховки вытянув небольшой отрезок стропы и позволив ему смотаться обратно;
  - если стропа автостраховки перестает сматываться во время скалолазания, немедленно прекратите движение и попросите помощи; проверьте, чтобы обвязка была правильно отрегулирована и затянута;
  - проверьте, чтобы карабин от стропы автостраховки был соединен с предназначенной петлей на обвязке и что муфта надежно закрыта;
  - убедитесь, что защелка карабина смотрит от скалолаза;
  - никогда не лазайте параллельно или выше автостраховки; никогда не начинайте спуск с точки, расположенной выше автостраховки;
  - перед спуском убедитесь, что на пути спуска и на площадке приземления нет людей и препятствий;
  - всегда спускайтесь ногами вперед, используя их для отталкивания от препятствий и подготовки к приземлению;
  - убедитесь, что беседка пригодна для использования, находится в рабочем состоянии и правильно установлена;
  - использование карабина: карабин должен быть проверен и находиться в рабочем состоянии перед любым использованием;
  - убедитесь, что нагрузка в карабине идет только вдоль вертикального направления. Карабин открывается путем опускания вниз муфты, вращения воротника муфты и сдвигания муфты в открытое положение к центру карабина;
  - пристегните карабин к нужной петле на беседке, защелка смотрит от пользователя;
  - позвольте защелке застегнуться, убедитесь, что воротник прокрутился назад и закрыт. Убедитесь, что никакая одежда, стропа или прочие предметы не мешают муфте или защёлке;
  -еще раз проверьте, что защёлка закрылась.

Противопоказания:

- если у вас есть какие-либо проблемы физиологического или медицинского характера, которые могут повлиять на вашу способность к восхождению, пожалуйста, обратитесь в медицинское учреждение за консультацией перед участием в восхождении;
- запрещено сидеть в местах возможного приземления скалолазов;
- запрещено находиться друг под другом во время лазания. Запрещено спрыгивать с трасс, не убедившись в безопасности приземления.

Аппарат «Аэрохоккей».

- Взрослые и/или сопровождающие контролируют поведение детей на аппарате, обеспечивают соблюдение правил и норм поведения;
- аппарат используется детьми только в присутствии Взрослых сопровождающих ребенка;
- запрещается залезать на аппарат и под него; запрещается сидеть на аппарате;
- запрещается пользоваться аппаратом с едой и напитками;
- запрещается ломать, портить и причинять любой иной вред аппарату;

- запрещается самостоятельно включать и выключать аппарат;
- запрещается производить самостоятельно ремонт аппарата;
- в случае обнаружения неисправности аппарата сообщить об этом любому сотруднику Ресторана с физкультурно-спортивным залом.

Аппарат «Баскетбол».

- Взрослые и/или сопровождающие контролируют поведение детей на аппарате, обеспечивают соблюдение правил и норм поведения;
- аппарат используется детьми только в присутствии взрослых/сопровождающих ребенка;
- запрещается залазить на аппарат и под него;
- запрещается сидеть на аппарате;
- запрещается пользоваться аппаратом с едой и напитками;
- запрещается ломать, портить и причинять любой иной вред аппарату;
- запрещается самостоятельно включать и выключать аппарат;
- запрещается производить самостоятельно ремонт аппарата;
- в случае обнаружения неисправности аппарата сообщить об этом любому сотруднику Ресторана с физкультурно-спортивным залом.
-

Детский городок «Соты»

- возраст: от 3 до 7 лет;
- вес: до 50 кг;
- рост: до 120 см;
- количество посетителей: до 5 человек одновременно.

Правила пользования:

- лазать по внешним стенкам «Сот» категорически запрещено;
- при входе в комплекс необходимо вынуть из карманов все предметы и снять очки. Гости должны вести себя дружелюбно, не толкаться, не ругаться и не драться;
- нельзя спрыгивать с конструкций. Запрещается проносить в городок предметы повышенной травмоопасности (очки, цепочки, украшения, ремни, а также ножи, лезвия, зажигалки, флаконы с краской и т.п.), ручную кладь, игрушки и прочее, жевательную резинку, конфеты, мороженое;
- находиться в городке следует без верхней одежды, в сменной обуви с мягкой подошвой или без обуви, но обязательно в носках;
- единовременно в верхней части комплекса может находиться не более 5 детей;
- спуск и подъем осуществляется по одному человеку без посторонних предметов (мячиков, валиков и т.д.);
- напитки, еду, игрушки и жевательную резинку отдайте Взрослым/Сопровождающим. Взрослый/Сопровождающий Ребенка должен позаботиться о том, чтобы Ребенок не заходил на территорию комплекса с напитками, едой, игрушками и жевательной резинкой;
- спуск можно начинать только после того, как предыдущий спускающийся покинет горку;
- использовать только в присутствие Взрослых/Сопровождающих;

Запрещается

- запрещается лазить и висеть на ограждающей сетке комплекса;

- запрещено исполнять различные трюки и прыжки находясь в верхней части комплекса;
- в случае необходимости, специалист спортивной зоны вправе удалить из комплекса Ребенка, причиняющего вред и неудобства другим детям;
- использовать только в присутствие Взрослых/Сопровождающих;

- взрослые/сопровождающие несут ответственность за соблюдение правил, предписанных Администрацией. Администратор (специалист спортивной зоны) не несёт ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью Ребенка стало грубое нарушение правил пользования спортивным оборудованием;
- следует выполнять указания инструктора;
- в случае несоблюдения правил комплекса сотрудник спортивной зоны может попросить нарушающего правила Гостя покинуть комплекс.

К использованию оборудованием НЕ ДОУСКАЮТСЯ дети:

- младше 3 лет и старше 7 лет;
- младше 7 лет без сопровождения родителей (законных представителей), которые должны находиться рядом с аттракционом и наблюдать за действиями ребёнка (контролировать его поведение и соблюдать правила пользования);
- ростом более 120 см;
- весом более 50 кг;
- имеющие медицинские противопоказания, а именно:
  - страдающие сердечно-сосудистыми заболеваниями;
  - астмой, эпилепсией;
  - акрофобией (навязчивый страх высота);
  - имеющие проблемы опорно-двигательной системы;
- выказывающие явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим)
- при наличии предметов (веществ), представляющих угрозу как им самим, так и другим пользователям.

Детский городок «Сыр»

- возраст: от 3 до 7 лет;
- вес: до 50 кг;
- рост: до 120 см;
- количество посетителей: до 5 человек одновременно.

Правила пользования:

- лазать по внешним стенкам «Сыра» категорически запрещено;
- при входе в городок необходимо вынуть из карманов все предметы и снять очки. Гости должны вести себя дружелюбно, не толкаться, не ругаться и не драться;
- нельзя спрыгивать с конструкций. Запрещается проносить в городок предметы повышенной травмоопасности (очки, цепочки, украшения, ремни, а также ножи, лезвия, зажигалки, флаконы с краской и т.п.), ручную кладь, игрушки и прочее, жевательную резинку, конфеты, мороженое;
- находиться в городке следует без верхней одежды, в сменной обуви с мягкой подошвой или без обуви, но обязательно в носках;
- единовременно в верхней части комплекса может находиться не более 5 детей;

- спуск и подъем осуществляется по одному человеку без посторонних предметов (мячиков, валиков и т.д.);
- напитки, еду, игрушки и жевательную резинку отдайте Взрослым/Сопровождающим. Взрослый/Сопровождающий Ребенка должен позаботиться о том, чтобы Ребенок не заходил на территорию комплекса с напитками, едой, игрушками и жевательной резинкой;
- спуск можно начинать только после того, как предыдущий спускающийся покинет горку;
- использовать только в присутствие Взрослых/Сопровождающих;

Запрещается:

- запрещается карабкаться по ограждениям;
- предпринимать попытки подъёма по скату горки;
- запрещено исполнять различные трюки и прыжки находясь в верхней части комплекса;
- в случае необходимости, специалист спортивной зоны вправе удалить из комплекса Ребенка, причиняющего вред и неудобства другим детям;
- использовать только в присутствие Взрослых/Сопровождающих;

- взрослые/сопровождающие несут ответственность за соблюдение правил, предписанных Администрацией. Администратор (специалист спортивной зоны) не несёт ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью Ребенка стало грубое нарушение правил пользования спортивным оборудованием;
- следует выполнять указания инструктора;
- в случае несоблюдения правил комплекса сотрудник спортивной зоны может попросить нарушающего правила Гостя покинуть комплекс.

К использованию оборудованием НЕ ДОУСКАЮТСЯ дети:

- младше 3 лет;
- младше 7 лет без сопровождения родителей (законных представителей), которые должны находиться рядом с аттракционом и наблюдать за действиями ребёнка (контролировать его поведение и соблюдать правила пользования);
- ростом более 120 см;
- весом более 50 кг;
- имеющие медицинские противопоказания, а именно:
  - страдающие сердечно-сосудистыми заболеваниями;
  - астмой, эпилепсией;
  - акрофобией (навязчивый страх высота);
  - имеющие проблемы опорно-двигательной системы;
- выказывающие явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим)
- при наличии предметов (веществ), представляющих угрозу как им самим, так и другим пользователям.

Игровой модуль «Три Чаши»

- возраст: от 6 лет;
- вес: до 40 кг;
- рост: до 135 см;
- количество посетителей: 1 человек.

Правила пользования:

- У посетителей не должно быть никаких колюще-режущих предметов, а также ключей, авторучек, очков, ножниц, жевательной резинки, зажигалок, спичек, еды и питья;
- Пользоваться модулем следует без верхней одежды, в сменной обуви с мягкой подошвой или без обуви;
- Дети до 6 лет могут пользоваться модулем исключительно под наблюдением взрослых/сопровождающих;
- Запрещается прыгать на поверхности модуля;

Противопоказания:

К пользованию модулем допускаются дети, не имеющие проблем со здоровьем, которые могут привести к получению травм.

Карусель «Динозавры»

- возраст: от 3 до 10 лет;
- вес: до 20 кг;
- рост: до 120 см;
- количество посетителей: 4 человек.

Правила пользования:

- У посетителей не должно быть никаких колюще-режущих предметов, а также ключей, авторучек, очков, ножниц, жевательной резинки, зажигалок, спичек, еды и питья;
- Пользоваться модулем следует без верхней одежды, в сменной обуви с мягкой подошвой или без обуви;
- Дети до 3 лет могут пользоваться модулем исключительно под наблюдением взрослых/сопровождающих;
- Запрещается прыгать на поверхности модуля;

Противопоказания:

- Находиться на аттракционе без обуви (быть в носках/гольфах/колготках)
- Избегать наличия в одежде капюшонов, свисающих шнуров, молний с большими металлическими замками.
- Запрещено вставать ногами на посадочный модуль, кататься более чем одному пользователю на одном посадочном модуле, раскачиваться, сталкивать других пользователей.
- Осуществлять движение карусели сопровождающими лицами, а также проявлять агрессию по отношению к другим пользователя и обслуживающему персоналу.
- Иметь при себе продукты питания (в том числе конфеты и жевательные резинки)

К пользованию модулем допускаются дети, не имеющие проблем со здоровьем, которые могут привести к получению травм.

Интерактивная панель «Джордан»

- возраст: от 6 до 12 лет;
- вес: до 60 кг;
- рост: до 160 см;
- количество посетителей: 8 человек.

Правила пользования:

- У посетителей не должно быть никаких колюще-режущих предметов, а также ключей, авторучек, очков, ножниц, жевательной резинки, зажигалок, спичек, еды и питья;
- Пользоваться модулем следует без верхней одежды, в сменной обуви с мягкой подошвой или без обуви;
- Дети до 6 лет могут пользоваться модулем исключительно под наблюдением взрослых/сопровождающих;
- Запрещается прыгать и виснуть на панели;

Противопоказания:

К пользованию модулем допускаются дети, не имеющие проблем со здоровьем, которые могут привести к получению травм.

«Сенсорный игровой стол»

- количество посетителей: до 4 человек.

Правила пользования:

- У посетителей не должно быть никаких колюще-режущих предметов, а также ключей, авторучек, очков, ножниц, жевательной резинки, зажигалок, спичек, еды и питья;
- Самостоятельно ознакомиться с правилами пользования ,ограничениями и запретами ;
- Дети до 14 лет могут пользоваться модулем исключительно под наблюдением взрослых/сопровождающих;
- Запрещается вставать ,прыгать и виснуть на столе;

Противопоказания:

- Самостоятельно отключать оборудование от сети электропитания .
- Запрещено вставать ногами, прыгать и виснуть на сенсорном столе, проявлять акты вандализма в отношении развлекательного оборудования
- Проявлять агрессию по отношению к другим пользователя и обслуживающему персоналу, а также находиться на в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения .
- Иметь при себе продукты питания (в том числе конфеты и жевательные резинки)

К пользованию модулем допускаются дети, не имеющие проблем со здоровьем, которые могут привести к получению травм.

9. ПРАВИЛА ОРГАНИЗАЦИИ И ПРИЕМА БАНКЕТОВ НА ТЕРРИТОРИИ ДЖУНГЛИ ПАРКА

Основные понятия при Заказе Банкетов

Оформляя Заказ на проведение Банкета, Гость соглашается полностью соблюдать Правила Парка, а также подтверждает, что ему известно о последствиях за их нарушения, предусмотренных настоящими Правилами Парка и законодательством Российской Федерации.

Заявка на банкет – любое обращение по вопросу проведения праздника, полученное посредством следующих каналов:

- по телефону;
- посредством обращения в мессенджер Telegram;
- через оформление в Мобильном Приложении;
- в социальной сети VK;
- на официальном сайте;
- Визит в парк

Заказ на банкет – сформированный комплекс услуг в едином документе, в котором прописан сценарный ход предполагаемого банкета, включая билеты, оформление, анимационные программы, меню и другие услуги Парка с учетом тайминга праздника и предоставлением тематического помещения или локальных посадочных мест на территории ресторана.

Гость Банкета/Заказчик – любое физическое или юридическое лицо, желающее воспользоваться и/или пользующееся услугами «Джунгли Парка», где последние оказывают организацию и проведение **Семейных праздников/Банкетов**.

Бронь на банкет – это предварительно закрепленная за гостем учетная запись с указанными данными гостя (без договора и предоплаты на определенную календарную дату). Не является банкетом, если гость не подтвердил бронь подписанием договора в отделе продаж и внесением предоплаты при визите в парк или онлайн, минимум за сутки до намеченной даты праздника (в исключительных случаях, возможно в день проведения мероприятия).

Банкет/Семейный Праздник – это праздничное запланированное мероприятие для ограниченного круга лиц, порождающее хорошее настроение, которое организовывается на территории «Джунгли Парка» в честь определенного события: день рождения ребенка; день рождения родителя; семейный корпоратив, посвященный значимому событию в семье; корпоратив, посвященный Дню Знаний; корпоратив Выпускников начальной школы и детского сада; Новогодний корпоратив и другие праздничные и юбилейные мероприятия, значимые для Гостей Парка с предоплатой не менее 2000 рублей и подписанным с заказчиком договором в двух экземплярах.

Банкет может быть **Реализованным** (проведен в указанную дату) и **Нереализованным** (не состоявшимся по различным причинам после того, как гость подписал договор или/и внес предоплату).

Банкет проводится в специально предоставленном тематическом помещении «Джунгли Парка» и/или в локации семейного ресторана «Джунгли Парка» в течение установленного в Заказе периода времени с оказанием набора услуг, входящих в состав услуг Парка, а также дополнительных услуг с дополнительной оплатой, отдельно оговариваемых в Заказе.

В заказ банкета включается Банкетное обслуживание в размере 6% (шести процентов) (в том числе на дозаказ), с созданными двумя столами. О чем Гость информируется при подписании договора.

В понятие «**Банкетное обслуживание**» входит обслуживание группы лиц и предварительная сервировка столов, приоритетное и индивидуальное обслуживание официантом, временной контроль подачи блюд в соответствии с достигнутыми договоренностями между Заказчиком и Исполнителем на этапе заключения договора, оформление локации шарами.

Банкетная комната – это тематическое помещение для Праздника, выполненное в стилистическом дизайне, художественно оформленное с мебелью для приема Гостей: столы, стулья, лавочки, диваны. Предоставляется в подарок (бесплатно) на 3 часа Для

возможности проведения банкета в тематическом помещении (без арендной платы) на срок не более 3-х часов (с фиксированным началом и окончанием времени пребывания). Заказчику необходимо приобрести определенное количество входных билетов по тарифу дня и воспользоваться другими услугами Парка для праздника: оформление шарами, анимационные программы, меню, аквагрим, фотосессия и прочие дополнительные услуги.

Стоимость услуг по оформлению домиков, входных билетов, а также иных услуг, оказываемых Парками, указана в прайс-листе Парка и размещена на официальном сайте по адресу: https://tula.jupark.ru/

Договор на банкет – соглашение между Заказчиком и «Джунгли Парком», по условиям которого Парк обязуется оказать Заказчику и/или иным указанным Гостям услуги Праздника, а также оказать дополнительные услуги в указанные сроки и в объеме, предусмотренными в Заказе. Гость же обязуется принять и оплатить услуги, оказанные «Джунгли Парком» в соответствии с условиями Заказа и Правил Парка. Заключается в двух экземплярах после внесения предоплаты в кассу отдела праздников, перечислением на расчетный счет или онлайн-оплаты на официальном сайте. Полный расчет возможен по окончании мероприятия через расчетный счет или путем оформленной рассрочки через Банк, с которым заключен договор с Парком или в основной кассе Парка.

Основные условия Заказа Праздника.

1. При заказе Праздника с внесением предоплаты - покупка билетов, заказ меню и напитков из нашего ресторана является Обязательным! (детское, взрослое, банкетное меню и напитки бара) без ограничения по минимальной стоимости. Заказ Анимационных программ, фотосессий, пиньят, аквагрим и прочих услуг определяется по желанию Заказчика и оплачивается дополнительно.
2. При заказе праздника Банкетные домики предоставляются в Подарок на 3 часа:
   С 10:30 до 13:30
   С 14:30 до 17-30
   С 18-30 до 21-30.
3. При проведении Семейного праздника в банкетной комнате именинник проходит в Джунгли Парк бесплатно независимо от даты рождения, при условии покупки Заказчиком необходимого минимума входных билетов, установленного для соответствующей банкетной комнате. Остальные Гости проходят по билету, оплаченному заказчиком в основном заказе в соответствии с прейскурантом цен исполнителя, действующим на момент оказания услуги.
4. При проведении Семейного праздника в банкетной локации в ресторане Джунгли Парка (без использования банкетного домика) именинник проходит бесплатно при условии, что дата проведения Семейного праздника совпадает с датой его дня рождения, в подтверждение чего предъявляется подлинник соответствующего документа, подтверждающего дату рождения.
5. Оказание Заказчику на территории Семейного парка при заказе Праздника каких-либо услуг развлекательного характера (анимация, аквагрим, бьюти бар, фото- и видео услуг с профессиональным оборудованием, в том числе оформление шарами, декор из шаров на конструкциях, фотозоны) третьими лицами допускается при условии уплаты Заказчиком компенсации Исполнителю в сумме 2000 (две тысячи) рублей. С обязательным соблюдением пункта 5.20 настоящих Правил Парка.
6. При проведении Банкета на территорию Джунгли Парка разрешается приносить с собой исключительно торты (конфеты) и свой декор из шаров на конструкциях при условии оплаты

дополнительной услуги «Свой торт» (свои шары) в сумме 1000 (одна тысяча) рублей и полной ответственности за данную продукцию.

7. В случае заказа торта, его стоимость оплачивается в порядке 100% предоплаты при приеме Заказа.
8. Стоимость анимационной программы в стоимость услуг Заказа на Банкет не входит и оплачивается Заказчиком отдельно, на основании самостоятельного договора, заключенного с лицом, предоставляющим такую услугу.
9. При проведении семейных праздников в банкетных домиках Скидки и льготы не предоставляются! (за исключением объявленных акций Парка)
10. Все изменения по празднику в заказ можно внести за сутки до начала мероприятия. В день мероприятия можно откорректировать только входные билеты, оставив не менее обязательного количества билетов на Домик.
11. Гость может отказаться от банкета с возвратом предоплаты не позднее 24 часов до проведения мероприятия. Отказ в день праздника возможен при условии расчета и возмещения фактически понесенных расходов парка при подготовке к банкету (уже приготовленные блюда для праздника, кондитерские изделия, изготовленные под заказ пиньяты, подготовка реквизита для шоу программ или мастер классов (предоплата может не возвращаться, если сумма расходов превышает сумму внесенной предоплаты).
12. Стол в семейном ресторане Парка бронируется только для проведения Праздника с обязательным предварительным заказом через отдел продаж на основании п. 1 Правил приема банкетов.